

La communication dans les équipes : des freins à l'harmonie

En une journée

Cette formation sera animée par Dominique HARDY,
Coach, formée en PNL, Analyse systémique, coaching d'équipe,
Gestion du changement et Consultante en Ressources Humaines

A qui s'adresse cette journée de formation ?

- Cette journée s'adresse à tout public et aux professionnels de la santé

Quel est l'objectif pédagogique ?

- Comprendre la communication efficace
- Identifier les attitudes qui favorisent et celles qui freinent la communication dans les équipes
- Aider les participants à identifier leur mode de communication et les attitudes adéquates qui favorisent la communication
- Mesurer l'importance de la responsabilisation de chacun
- Faciliter les échanges dans une équipe de travail pour créer de la valeur et une synergie

Quel est le programme de cette formation ?

- Différencier le groupe de l'équipe
- Identifier les différents types de personnalité et leurs rôles dans l'équipe de travail
- Réagir de manière appropriée face aux personnalités difficiles
- L'équipe vue comme un système et ses rouages
- Les sources de conflit en équipe
- Pratiquer l'écoute active
- Communiquer efficacement en équipe

Quelles sont les méthodes proposées ?

- Exposés théoriques / Partage de vécus / Mise en situation / Exercices de groupe

Lieu : Espace Santé (Entrée 1) - Boulevard Zoé Drion 1 à 6000 Charleroi.

Horaire : Accueil dès 08h45. Formation de 09h00 à 16h00 avec pause le midi.

SARAH se réserve le droit d'annuler la formation si le nombre de participants n'est pas atteint.

Prix de la formation : 80 €, support écrit et café inclus.

Après inscription sur notre site internet www.sarahformations.be,
la réservation de votre participation est confirmée via mail par SARAH.

L'inscription est définitive après paiement de la facture.

